

Politique de confidentialité et de respect des Données à caractère personnel

Votre vie privée et le respect de celle-ci sont essentiels à nos yeux. Nous expliquons, dans la présente politique, de manière transparente comment nous collectons et utilisons les informations vous concernant lorsque vous faites appel à nos services ou que vous visitez notre site internet. Elle a pour but d'établir entre vous, utilisateurs et nous, la petite agence, ses salariés, ses partenaires commerciaux, ses sous-traitants une relation de confiance et de respect forte, fondée à la fois sur une réglementation européenne intransigeante et des principes éthiques, auxquels nous sommes tout particulièrement attachés. Nous vous recommandons vivement de lire ce document.

1 – Pourquoi collectons-nous vos données ?

Nous collectons des informations à votre sujet lorsque vous vous rendez sur notre site internet, remplissez un formulaire de contact ou mandat de vente, compromis de vente ou que vous nous envoyez un email. Des tiers sont également susceptibles de nous transmettre vos données à caractère personnel, lorsque vous leur exprimez votre intérêt pour nos services. Dans le cadre de cette finalité, nous utilisons vos données pour:

- gérer de la relation clients (prise de contact, suivi du dossier, etc)
- répondre à toute demande que vous pouvez nous transmettre à des fins de conseil ou de vente
- Estimer un bien immobilier
- Mettre en ligne un bien immobilier
- Suivre le processus de vente entre vendeurs et acheteurs
- Améliorer la qualité de nos services et en faciliter le fonctionnement
- pour communiquer avec vous concernant nos services à des fins de facturation et de règlement
- pour permettre à des tiers de nous fournir des services (intervenants extérieurs : notaires, avocats, diagnostiqueurs énergétiques)

2 – Quelles données collectons-nous ?

- des informations d'identification : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance
- des données de contact : adresse, adresse mail, numéro de téléphone
- des caractéristiques personnelles : statut marital, nombre d'enfants
- des informations relatives à l'emploi : situation professionnelle
- Des informations financières : provenance des fonds
- Autre : photo de votre logement, signature

3 – Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel ?

Vos données personnelles seront traitées uniquement dans le but de fournir nos services et répondre à votre demande. Nous ne vendons, ni ne partageons vos données avec des entreprises destinées à vous vendre des produits ou vous importuner. Si nous avons besoin de transmettre vos données à caractère personnel à des tiers (avocats, notaires, organismes financiers...), nous ne les partagerons que dans la mesure nécessaire pour l'accomplissement de leur mission. Nous nous assurons des mesures de protection des données de ces tiers.

Dans certaines situations, nous pouvons être tenus de divulguer des données à caractère personnel en réponse à des demandes des pouvoirs publics ou des organismes de réglementation, y compris pour faire appliquer la loi, dans le cas d'une décision de justice, d'une citation à comparaître devant un tribunal ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire ou afin de constater ou de défendre une demande légale.

4 – Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel pour le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités, elles seront conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée maximum légale.

5 – Quels sont vos droits au regard de vos données à caractère personnel ?

Conformément aux lois relatives à la protection des données, vous avez le droit de :

1. Obtenir l'accès à vos données à caractère personnel. Cela vous permet de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons bien conformément à la loi.
2. Obtenir la rectification des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de rectifier les informations incomplètes ou inexactes que nous détenons vous concernant.
3. Obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel. Cela vous permet de nous demander d'effacer ou de supprimer des données à caractère personnel lorsqu'il n'y a pas de raison légitime pour que nous continuions à les traiter. Vous avez également le

droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel lorsque vous vous opposez à leur traitement (voir ci-dessous).

4. Retirer votre consentement. Nous honorerons votre demande dans un délai n'excédant pas 14 jours.
5. Vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou sur celui d'un tiers) et qu'une circonstance tenant à votre situation particulière a pour conséquence que vous souhaitez vous opposer au traitement sur cette base.
6. Obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des données à caractère personnel vous concernant, par exemple si vous souhaitez que nous établissions leur exactitude ou le motif de leur traitement.
7. Obtenir le transfert de vos données à caractère personnel (droit à la portabilité des données).

Si vous souhaitez exercer l'un des droits évoqués ci-dessus, veuillez envoyer un email à notre délégué à la protection des données personnelles :

à l'adresse mail quentin@lapetiteagencecaen.com

ou par voie postale : QCM IMMOBILIER rue de la Mer 14880 Colleville Montgomery

6- Sécurité

Nous respectons les normes en vigueur dans le secteur Immobilier en matière de protection des données à caractère personnel qui nous sont transmises, à la fois pendant leur transfert et une fois reçues. Nous veillons à ce que des procédures électroniques, physiques et managériales appropriées aient été mises en place afin de protéger et de préserver toutes les données traitées. Aussi, nous nous assurons du respect des règles de confidentialités auprès de nos prestataires extérieurs ou sous-traitants. Nos employés signent des accords de confidentialité lors de la signature de leur contrat de travail.

En cas d'atteinte avérée aux Données Personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, la petite agence s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente et, lorsque cela est exigé par ladite réglementation, aux personnes concernées (de manière individuelle ou générale selon les cas).